



## EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE TELESALUD DE RESULTADOS DE SALUD MENTAL para Personas con Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo

Todas las personas tienen necesidades de salud mental en algún momento. Las personas con discapacidades intelectuales/de desarrollo (DID) también tienen necesidades de salud mental (DID-SM).

Las necesidades de salud mental son más comunes para las personas con DID que para las personas sin discapacidades.

Una crisis de salud mental es cuando sucede algo que empeora la salud mental de alguien e incluso puede ser peligroso.

Queremos saber cómo podemos brindar servicios de telesalud a personas con DID-SM y sus familias para mejorar sus experiencias de servicios de salud mental y ayudar a prevenir crisis de salud mental.

A los servicios de salud mental proporcionados por teléfono o computadora se les llama “telesalud”.

Conocer más formas de brindar servicios a las personas con DID-SM y sus familias puede ayudar a mejorar sus vidas.

START es un programa que ayuda a las personas con DID-SM y sus familiares que están en riesgo de tener crisis de salud mental.

START es un programa comunitario que se ha proporcionado principalmente en persona.

Estudios muestran que las personas con DID-SM que reciben servicios de START pueden ser ayudados sin ir al hospital.

Las personas con DID-SM que reciben los servicios de START también tienen una mejor salud mental que antes de recibir los servicios de START.

Las familias informan que los servicios de START les ayudan a sentirse más satisfechas y apoyadas.

Los equipos START brindaron servicios de telesalud durante el COVID-19 cuando las personas no podían obtener los servicios en persona.

Aprendimos que los servicios de telesalud de START fueron útiles para algunas personas.

Brindar servicios START de telesalud podría ayudar a más personas con DID-SM y sus familias obtener la ayuda que necesitan, pero necesitamos aprender más.



**NATIONAL CENTER**  
for **START SERVICES**  
Institute on Disability / UCED  
University of New Hampshire





# EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE TELESALUD DE RESULTADOS DE SALUD MENTAL para Personas con Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo

Queremos saber si los servicios START de telesalud son tan útiles para las personas con IDD-MH y sus familias tal como son cuando se brindan en persona.



También queremos saber si a las personas con DID-SM y sus familias les gusta la telesalud tanto como los servicios en persona.

Estamos realizando un estudio porque queremos saber si los apoyos terapéuticos, los programas de extensión y las reuniones de equipo de START son tan útiles en telesalud como lo son en persona.



Continuaremos brindando evaluaciones de admisión/inscripción START y respuesta a crisis de emergencia en persona.

## Parte 1 del Proyecto

Hablaremos con las personas con DID-SM, sus familias, y el personal de START sobre la fortalezas y debilidades del uso de la telesalud al proporcionar o recibir servicios de extensión START, entrenamiento terapéutico y reuniones de equipo. Usaremos esta información para saber cómo mejorar los servicios de telesalud de START.



También crearemos una nueva encuesta que las personas con DID-SM pueden usar para contarnos sobre los servicios de salud mental que reciben. Es importante saber si las personas con DID-SM piensan que los servicios de salud mental satisfacen sus necesidades.

## Parte 2 del Proyecto

Las personas que reciben servicios START en 8 estados serán seleccionadas aleatoriamente para telesalud START o START en persona, para recibir servicios de extensión, entrenamiento terapéutico y reuniones de equipo.



**NATIONAL CENTER**  
for **START SERVICES**  
Institute on Disability / UCED  
University of New Hampshire

Aleatorio significa que no sabremos de antemano quién se ubicará en qué grupo de servicio. Esto ayuda a garantizar que las personas que reciben ambos tipos de servicios START sean las mismas.

Al final de este estudio, compartiremos lo que aprendimos con las personas con DID-SM, sus familias, proveedores de servicios de salud mental y otros investigadores.



Esto ayudará a mejorar la forma en que brindamos servicios de salud mental de telesalud a personas con DID-SM y sus familias.

## LÍDERES DEL PROYECTO



**Joan B. Beasley, IP**  
Joan.Beasley@unh.edu



**Jessica Kramer, Co-IP**  
Jessica.Kramer@php.ufl.edu



**Luke Kalb, Co-IP**  
Kalb@kennedykrieger.org